



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Edición: 2

Fecha: Enero 2017

En el GRUPO HERVEI Somos conscientes de que la prestación de un servicio de calidad y respetuoso con el medio ambiente constituye un pilar fundamental para el desempeño de nuestros procesos.

Un Sistema de Gestión Integrado basado en las Normas UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2015 y UNE-EN 13816:2003 facilitan un trabajo bien hecho día a día, y la mejora constante del servicio de forma respetuosa con el entorno

Nuestra principal premisa es conseguir la máxima satisfacción de nuestros clientes, usuarios y demás partes interesadas como forma de asegurar la competitividad y el crecimiento de la organización y prevenir la contaminación mediante medidas organizativas y tecnológicas que sean económicamente viables dentro del marco de nuestra competencia y recursos.

Estas premisas fundamentan la política de gestión que nos conducirá a aumentar el prestigio en nuestro sector, y para conseguirlo desde la Dirección basamos nuestra estrategia en:

- Proporcionar un servicio eficiente, ajustado a las necesidades y expectativas de nuestros clientes y usuarios, usando la infraestructura más respetuosa con el entorno y económicamente viables
- Operar siempre, bajo el estricto cumplimiento de la legislación vigente, local, autonómica y estatal que le sea de aplicación, así como respetar acuerdos voluntarios adoptados o requisitos provenientes de nuestros clientes.
- El establecimiento de objetivos y metas, con las que se mejore de forma continua la calidad de nuestros servicios, el comportamiento ambiental y la eficacia del SGCM.
- La prevención y reducción de los impactos medioambientales significativos: consumo de gasoil, consumo eléctrico, vertidos de agua de limpieza y de la posible contaminación generada por nuestras actividades, lo cual está basado en el conocimiento y valoración de nuestros procesos así como de los aspectos medioambientales y su repercusión sobre el medio ambiente.
- El fomento de la formación y sensibilización encaminadas a concienciar y responsabilizar a todo el personal en materia de calidad, satisfacción y atención al cliente y protección del medio ambiente.

Esta política ha de ser asumida y entendida por todo el personal de nuestra organización y por nuestros colaboradores. Además, estará a disposición de cualquier persona y/o entidad que muestre interés por ella.

La Dirección se compromete a velar por su aplicación y a revisar periódicamente su contenido, adaptándolo a la naturaleza de las actividades y a los impactos ambientales, así como a la estrategia general de la organización.

Fdo. Dirección

En Lugo, a 30 de enero de 2017